TERRATINTA group

INFORMATIVA ACQUISTO ONLINE SITO E-COMMERCE

In attuazione del regolamento UE 2016/679 e delle normative vigenti le forniamo le seguenti informazioni attinenti ai trattamenti e alla protezione dei suoi dati personali

Titolare del Trattamento
Terratinta Group S.r.l. Via Piazza II Tronco 45, 41042 Fiorano Modenese (MO) P.I. 03197960366, raggiungibile anche chiamando il numero 0536911408 oppure via mail all'indirizzo info@terratintagroup.com

Che tipo di dati chiediamo Dati anagrafici, di contatto, indirizzo di residenza e spedizione, codice fiscale o partita IVA, codici per fatturazione oltre che ai dati relativi ai prodotti e al pagamento

Fonte dei dati personali:
I dati personali sono raccolti direttamente dall'interessato all'atto della compilazione del presente form finalizzato alla creazione di un apposito account e al conseguente acquisto dei prodotti offerti.

Finalità del trattamento
I dati personali identificativi raccolti presso l'interessato, utilizzatore del sito, costituiscono oggetto del trattamento e sono trattati ed utilizzati direttamente per le seguenti finalità:

a) Soddisfare le richieste di acquisti degli utenti e provvedere alla registrazione del proprio account personale. L'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dar seguito alle richieste dell'interessato.
- per la registrazione account il consenso non è richiesto.
- tempo di conservazione 10 anni dalla registrazione

b) Alla stipulazione e all'esecuzione del contratto finalizzato all'acquisto. All'invio di prodotti presenti in questo sito. Il conferimento dei dati è obbligatorio per procedere all'acquisto
- il consenso trattandosi di finalità contrattuali non è richiesto
- tempo di conservazione 10 anni dall'acquisto

c) Per finalità amministrative / contabili e gestione pagamenti
- finalità e tempo di conservazione come da obbligo di legge

d) Fini difensivi o recupero crediti.
- Il consenso, per interesse legittimo non è richiesto
- tempo di conservazione 10 anni dall'ultimo acquisto

e) Per il miglioramento dei nostri servizi, eventuale customer satisfaction sui prodotti/consegna o per ricevere assistenza sui prodotti forniti direttamente e/o indirettamente dal Titolare. Essendo parte integrante del contratto stesso, non è richiesto il consenso
- tempo di conservazione 3 anni dall'eventuale richiesto

f) L'invio di comunicazioni generali, promozioni, offerte o come promemoria/ storico dei prodotti/ merci che sono stati inseriti all'interno del carrello e non ancora acquistati, il tramite posta elettronica all'indirizzo da voi fornito per il quale è richiesto specifico consenso
- I dati saranno conservati per un massimo di 2 anni dall'ultima comunicazione e comunque sino a revoca del consenso dell'interessato

Destinatari
I dati raccolti non saranno diffusi.
Saranno comunicati a terzi a cui la comunicazione è necessaria per espletare obblighi fiscali o amministrativi, oppure soggetti di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività strumentali e/o accessorie all'adempimento delle proprie obbligazioni derivanti dalla conclusione dei contratti e/o comunque connesse ai sevizi offerti (a titolo esemplificativo i suoi dati saranno comunicati alla società di trasporto incaricata alla consegna dei prodotti acquistati, uffici legali, eventuali agenzie di customer satisfaction circuito pagamenti come per esempio Nexi o circuito interbancario). Inoltre a soggetti la cui autorità è riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità.

Modalità del trattamento
I trattamenti dei suoi dati personali saranno coerenti ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la sua riservatezza e i suoi diritti. Verranno trattati con l'ausilio di attuali sistemi informatici o di supporti cartacei ad opera di personale appositamente autorizzato ed istruito alla riservatezza e all'obbligo di utilizzo del dato solo per le finalità identificate dal Titolare. Non verranno attivate procedure automatizzate o trattamenti di profilazione. Il Titolare metterà in atto misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio. Il titolare ha predisposto tutte le Idonee misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, tutti i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

Trasferimento dei Dati Extra UE
Nel caso di consenso, comunichiamo con lei via e-mail e inviamo la newsletter grazie a MailChimp. MailChimp è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da The Rocket Science Group, LLC.I dati vengono trattati in Usa. Questa è la privacy policy di MailChimp. Altri tipi di dati dati dell'Interessato non saranno trasferiti verso paesi extra-europei. Accettando l'invio di newsletter, si acconsente all'invio dell'indirizzo mail al-la sopra citata piattaforma. Nel caso si dovesse in futuro trasferire i Dati verso paesi extra-europei o organizzazioni internazionali, verranno rispettate tutte le disposizioni del capo V (Regolamento UE 2016/679) al fine di assicurare un livello di protezione adeguato.

Revoca del consenso
Lei può interrompere in qualsiasi istante i trattamenti oggetto di questa informativa, scrivendo le sue intenzioni al Titolare del trattamento, senza che ciò comunque pregiudichi le operazioni effettuate lecitamente fino a quel momento

Diritti dell'interessato
Lei ha facoltà di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o eventualmente la limitazione del trattamento. Lei può sempre richiedere specifica completa del trattamento e dei suoi diritti scrivendo ai contatti messi a disposizione dal Titolare ed indicati ad inizio informativa. Se ritiene che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento GDPR EU-2016/679 ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali attraverso i contatti reperibili sul sito web https://www.garanteprivacy.it/

Sì, voglio ricevere mail esclusive con offerte e informazioni sui prodotti attraverso il tool Mailchimp (opzionale)

I tuoi dati personali saranno utilizzati per elaborare il tuo ordine, supportare la tua esperienza su questo sito web e per altri scopi descritti nella nostra privacy policy.